



COMMUNIQUE DE PRESSE

Plouzané, le 06 Juin 2022

RATP Dev modernise la gestion de ses réseaux en France et en Suisse avec une nouvelle solution de planification développée par la société Cervval.

Créée en 2002, RATP Dev assure l'exploitation et la maintenance de réseaux de transports urbains et interurbains dans 14 pays et sur 4 continents et démontre au quotidien son expertise vaste et reconnue en proposant des services de mobilité sur toute la gamme de transports : métro, train régional, tramway, bus, téléphérique et bus touristiques. RATP Dev s'appuie sur le savoir-faire technique et l'expérience du groupe RATP, l'un des plus grands réseaux de transports mondial.

Attaché à son excellence opérationnelle et dans une optique d'amélioration continue, RATP Dev en France et en Suisse a décidé de se doter d'une nouvelle solution de planification de ses réseaux.

Au terme d'une consultation auprès des principaux éditeurs français et étrangers, RATP Dev a sélectionné Cervval, entreprise spécialisée depuis plus de 15 ans dans le développement de solutions numériques de planification (<http://zurvan-planning.com/>). Les technologies full web, l'ergonomie, la maîtrise des algorithmes et la capacité de personnalisation à chaque réseau ont particulièrement convaincu RATP Dev. C'est en mode collaboratif très étroit, en co-construction, que RATP Dev et Cervval travaillent à la mise au point de cette solution de nouvelle génération.

- La commande de service afin de gérer et planifier le personnel et les véhicules : théorique, roulement, affectation, régulation suivant aléas, suivi du réalisé, prépaie.
- Le portail Agent permettant aux conducteurs et sédentaires de consulter leur planning et les publications du réseau, d'accéder à une bourse d'échanges de services/repos/congés, d'effectuer des demandes de congés/télétravail/délégation....

Georges Despaigne, Directeur adjoint France et Suisse en charge des opérations pour RATP Dev, déclare : « *Nous sommes reconnus en France et dans le monde pour la qualité de la gestion de nos réseaux et notre capacité à innover. La commande de service est un élément clef pour garantir la performance de nos opérations. Le travail mené avec Cervval nous permet de disposer d'un outil innovant, exigeant, répondant aux standards élevés qui sont les nôtres et surtout, pensé au plus près des besoins des opérations, sur le terrain : l'alliance de l'optimisation, du respect des engagements et de la qualité de vie de nos collaborateurs.* »



Bruno Gasnier, Directeur de l'activité planning de Cervval commente : *"Nous apportons un grand soin à l'ergonomie de nos solutions ainsi qu'à leur intégration dans les différents systèmes d'information. Notre expérience de plus de 15 ans en développement de solutions collaboratives de planification et notre capacité à les personnaliser avec l'accompagnement et l'expertise de RATP Dev nous permettent de délivrer une solution efficace qui répond aux besoins de chaque réseau de transport."*

À propos de RATP Dev

Créée en 2002, RATP Dev assure l'exploitation et la maintenance de réseaux de transports urbains et interurbains dans 14 pays et sur 4 continents (Royaume-Uni, France, Italie, Suisse, Belgique, Algérie, Maroc, Egypte, Afrique du Sud, Arabie Saoudite, Qatar, Chine, Les Philippines et Etats-Unis). RATP Dev démontre au quotidien son expertise vaste et reconnue en proposant des services de mobilité sur toute la gamme de transports : métro, train régional, tramway, bus, téléphérique et bus touristiques. RATP Dev s'appuie sur le savoir-faire technique et l'expérience du groupe RATP, leader des mobilités autonomes, du tramway et opérateur du réseau multimodal de Paris, l'un des plus grands réseaux de transports mondial, pour développer ses activités en France et à l'international. En France, RATP Dev exploite des réseaux dans une quarantaine de villes, agglomérations et départements (Bourges, Boulogne-sur-Mer, Vierzon, Charleville-Mézières, Annemasse...).

À propos de Cervval

Cervval (<https://cervval.com/>), société d'ingénierie informatique, est spécialisée dans 2 activités de haut niveau : la simulation numérique (<https://digitwin.fr/>) et les solutions de planification et d'optimisation (<http://zurvan-planning.com/>). Fondée en 2003 dans le sillage du Centre Européen de Réalité Virtuelle (CERV), un centre de recherche de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Brest (ENIB), Cervval compte environ 50 salariés, majoritairement ingénieurs et docteurs en informatique. Ce sont plus de 15 années de développements sur mesure de solutions de planification que Cervval capitalise dans un socle technologique robuste et modulaire. Les solutions numériques Zurvan planning sont développées sur les dernières technologies, avec un soin particulier apporté à l'ergonomie. Elles exploitent tout le potentiel de l'interactivité et s'adaptent à tous terminaux (pc, smartphones, tablettes...). Cervval enregistre une excellente dynamique auprès des grands comptes ayant des problématiques de planification complexe, notamment dans le transport (SNCF, Air France, Hop ! Training, Brittany Ferries...).

Contact Cervval : secretariat@cervval.com , 02 90 26 21 10